Wat moet je doen bij een ongeval op het werk of onderweg?

Informatiebrochure
voor werknemers

Je werkgever is wettelijk verplicht om een **arbeidsongevallenverzekering** te nemen. Zo ben jij goed beschermd als je een ongeval krijgt op je werk of onderweg van of naar je werkplek. Belangrijk om te weten: thuiswerk en dienstopdrachten vallen ook onder de verzekering.

Wat is een arbeidsongeval?

- een fabrieksarbeider snijdt zijn hand aan een machine en moet gehecht worden
- een laborant krijgt een chemische stof op haar huid en heeft een brandwonde

Een arbeidsongeval gebeurt dus tijdens het uitvoeren van je werk en omvat alle verwondingen die je oploopt terwijl je je taken uitvoert.

Wat is een arbeidswegongeval?

- een medewerker valt van zijn fiets en breekt zijn arm terwijl hij naar huis fietst na het werk
- een medewerkster glijdt uit op een ijzige stoep en verstuikt haar enkel terwijl ze naar het werk wandelt

Arbeidswegongevallen gebeuren tijdens je verplaatsing van en naar het werk. De verzekering dekt ongevallen die gebeuren op de gebruikelijke route tussen je woning en werkplek.

Wat moet je doen bij een arbeids(weg) ongeval?

Het is belangrijk dat je zo'n ongeval op tijd en correct meldt. Zo weet je zeker dat je de juiste zorg en compensatie krijgt.

- **Meld het ongeval onmiddellijk**: doe dat bij voorkeur binnen de 24 uur aan je werkgever of directe leidinggevende. Dat kan mondeling of schriftelijk, ook per sms of e-mail, of zelfs via een collega als je werkgever niet bereikbaar is.
- **Dien een verklaring in:** beschrijf duidelijk hoe het ongeval gebeurde. Zorg dat je alle relevante informatie (zoals datum en tijd) en een duidelijke beschrijving van de omstandigheden meegeeft in je aangifte. Zijn er getuigen van het ongeval? Vraag hen dan om een schriftelijke verklaring.
- **Zoek medische hulp:** ga dezelfde dag nog naar de dokter, zelfs als de verwondingen niet ernstig lijken. De dokter stelt een medisch attest op voor de verzekering en je eventuele verdere behandeling.
- **Je werkgever meldt het ongeval aan de verzekeringsmaatschappij:** dat moet binnen 8 dagen gebeuren. Neem ook contact op met je ziekenfonds om het arbeidsongeval te melden.
- **Volg de voortgang van je dossier:** houd contact met de verzekeringsmaatschappij en bezorg de aanvullende informatie die ze nodig hebben. Bewaar belangrijke documenten (ingediende formulieren, facturen voor medische kosten) en communicatie.

> Neem zeker ook eens een kijkje op de website van **KBC** en de website van **Fedris**.

KBC Verzekeringen NV – Professor Roger Van Overstraetenplein 2 – 3000 Leuven – België BTW BE 0403.552.563 – RPR Leuven Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België.
Een onderneming van de KBC-groep
04-2025